



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบางมูลนาก

ที่ พจ 0033.205/ 53..... วันที่ 31 สิงหาคม 2565

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้านการทุจริตประพฤติมิชอบ
(รอบ 12 เดือนปีงบประมาณ 2565)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางมูลนาก

1. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

2. ข้อเท็จจริง

ในหัวข้อ MOIT10 หน่วยงานต้องให้ความสำคัญต่อการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชนที่มารับบริการแล้วไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยเฉพาะเรื่อง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ การทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยในหัวข้อที่ การรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนต้องมีการรายงานผลจำนวน 2 รอบ การประเมินประกอบด้วยรอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2564-31 มีนาคม 2565) รอบ 12 เดือน (1 เมษายน -31 สิงหาคม 2565) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

2.1 ไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2.2 พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปจำนวน 57 เรื่อง

ด้านทุจริต/ประพฤติมิชอบ	แนวทางแก้ไข
ข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่พบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา อนุมัติปิดประเด็นข้อร้องเรียนต่อไป

(นางสมพิศ แจ่มเงิน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางมูลนาก

อนุมัติ

(นายวิศิษฐ์ อภิสิทธิ์วิทยา)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

รักษาการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางมูลนาก